

ZARA DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Hekim Seçme	Poliklinik Seçme(Her Dalda Tek Uzman Bulunmaktadır.)	5 Dakika
2-	Poliklinik Muayene(Aynı Gün)	T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, Adres Ve Telefon Bilgileri Beyanı, Ücretli Hastalar İçin Vezne Makbuzu, Hizmet Akdi İle Çalışanlar İçin Günlük Vizite Kâğıdı, Yeşil Kartlı Hastalarda Hastanın Sağlık Karnesi	20 DAKİKA
3-	Hasta Yatışı	T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, Adres Ve Telefon Bilgileri Beyanı, Ücretli Hastalar İçin Vezne Makbuzu, Hizmet Akdi İle Çalışanlar İçin Günlük Vizite Kâğıdı, Yeşil Kartlı Hastalarda Hastanın Sağlık Karnesi	30 DAKİKA
4-	Laboratuvar Tetkikleri (Tam Kan, Tam İdrar, Biyokimya, Romatizmal Testler, Gaitada Parazit, Gizli Kan, Eliza – Hormon))	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır),	4 SAAT
5-	Muhtelif Röntgen Çekilmesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır),	30 DAKİKA
6-	Ultrason İncelemesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır),	40 DAKİKA

7-	Ameliyat Planı Ve Gerçekleştirilmesi	Poliklinik Muayenesi, Hekim Önerisi, T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Yatış Onayı, Hastanın Tüm Tetkikleri, Hasta Dosyası,	8 SAAT
8-	Epikriz Raporu	Taburcu Olan Her Hastaya Verilir Ve Kayıp Olması Durumunda T.C. Kimlik Numarası İle Başvuru.	TABURCU OLDUKTAN SONRA 10 DAKİKA
9-	Hasta Hakları Birimine Başvurusunun Kabulü Ve Cevaplanması	Yazılı Başvuru Yapacak Hasta Ve Yakınlarının Kimlik Ve Adres Beyanlarını Doğru Yapmaları Ve Verilen Formu Doldurarak İmzalamaları Veya Sağlık Bakanlığı Sitesinin Hasta Hakları Sayfası Üzerinden İnternet Başvurusu	15 GÜN
10-	Hastaya Ait Hastane Kayıtlarının Verilmesi	Elden Takipli İbareli Savcılık Veya Mahkeme Yazısı Veya Talep Dilekçesi, (Kendisi, 18 Yaş Altı İçin Anne Babası, Vasi Veya Vekili İmzalı), T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,	AYNI GÜN
11-	Şikâyet Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (Kimlik Ve Adres Bilgilerini İçeren),	15 GÜN
12-	Bilgi Edinme Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (Kimlik Ve Adres Bilgilerini İçeren) Veya Elektronik Ortamda İnternet Sayfamızdan Başvuru	1 HAFTA İÇİNDE
13-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hastanın Tüm Tetkikleri (Gerekirse), Hekim İstemi Kişinin Şahsi Başvurması, Varsa Eski Rapor	1 SAAT
14-	Aile Hekimin İstemi Evlilik Raporu İçin Gerekli Tetkiklerin Yapılması	T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Fotokopisi,	4 SAAT
15-	Tıbbi Cihaz Ve Hasta Bezi Raporları Düzenlenmesi	2 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık), T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Fotokopisi, Solunum Fonksiyon Testi, Çekilen Filmler Ve Yapılan Tetkik Ve Tahliller	4 SAAT
16-	İş Göremezlik Raporu Düzenlenmesi	İstirahatı Veren Hekim Tarafından Düzenlenen, İstirahat Süresinin Belirtildiği Rapor Kâğıdı, T.C Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik	1 SAAT

		Fotokopisi, Çekilen Röntgen Filmleri	
17-	Adli Rapor	Acilden Tutulan Geçici Hekim Raporu Ve Ya Kati Raporlar Acil Hekimi Kanaati Kolluk Kuvvetleri ve Adli Makamın Yazılı İstemi,1 Nüshası Kişiyeye Verilir.	AYNI GÜN
18-	Ekg	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi	30 DAKİKA
19-	Sft (Solunum Fonksiyon Testi)	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi	30 DAKİKA
20-	Faturalama Hizmetleri (Faturalama İle İlgili İtiraz)	Dilekçe (Kimlik Ve Adres Bilgileri İçeren)	2 GÜN
21-	Arşivden Bilgi İsteme	Dr. İstemi, Yatış Protokolü, Dosya Arşiv İstem Formu	1 SAAT
22-	Defin Belgeleri İlgili İşlemler	Ölüm Belgesi, Hekim Kanaati (Protokol No, Doğum Tarihi, Adı Soyadı, Servisi, Doktoru, Ölüm Nedeni, Ölüm Saati)	15 DAKİKA
23-	Enjeksiyon Ve Pansuman	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır),	30 DAKİKA
24-	Acil Müdahale	Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlarda olayın meydana gelmesini takip eden ilk 24 saat içinde tıbbi müdahale gerektiren durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılmadığı veya başka bir sağlık kuruluşuna nakli halinde hayatın ve/veya sağlık bütünlüğünün kaybedilme riskinin doğacağı kabul edilen durumlardır.	10 DAKİKA
25-	Çalışanlara Sağlık Tarama Ve Güvenlik İşlemleri	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi	AYNI GÜN
26-	Yataklı Tedavi Kurumlarında Staj Yapacaklara Ait İşlemler	Okuldan Staj Yapacak Öğrenci Listesi Ve Staj Dosyası	1 GÜN
27-	Resmi Mühür İşlemleri	Mühür Yapılacak Evrak Aslı	5 DAKİKA
28-	Satın Alma Hizmetleri	Dilekçe Ve Adres Bilgileri	7 GÜN
29-	Personel İşleri	Dilekçe Ve Adres Bilgileri	3 GÜN
30-	Diş Protez Ve Kaplama	Poliklinik Muayenesi, Müstahaklık Belgesi (SGK' ı İmler İçin),Randevu İstenilen Günde Hekim İsmi Bildirmesi	35 GÜN
31-	Evde Sağlık Hizmetleri	Evde Sağlık Hizmeti Başvuru Formu	3 SAAT (Her Hastaya)

32-	Diyaliz Tedavi Hizmeti	Şahsi Başvuru, Kimlik, Epikiriz, Hemodiyaliz Endikasyon Raporu.	4 SAAT (Elisa Serum)
33-	Aile Planlaması Danışmanlığı	Şahsi Başvuru, Aile Başvurusu.	45 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: İREM SELDA TOPÇU	Adı Soyadı	: Uzm.Dr. Mehmet YILDIZ
Ünvan	: TIBBİ BAKIM HİZMETLERİ MÜDÜRÜ	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Zara Devlet Hastanesi	Adres	: Zara Devlet Hastanesi
Tel	: 03468161026	Tel	: 03468161026
Faks	: 03468163397	Faks	: 03468163397
e-Posta	: İremelif33@hotmail.com	e-Posta	: mehmetyildiz@yahoo.com

NOT :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;
O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.

